

கூன்கள் ஢ற்றும் குத்தகைகளுன் துாட்புடய ஏனைய ஡ுருட்கள் (கூனாக வுங்க்ப்புடுவை)- 2+஢்: வாகனக் கூன்கள் ஢ற்றும் குத்தகை, ஸ்பூட் ட்ராஃப்ட், தங்கக் கூன்கள், ஃபுலெக்ஸ் கூன்கள், அடையானக் கூன்கள், ஡ுரு நறுவனக் கூன்கள் ஢ுதலியன

| | | | | | | |
|----------------|--|---|--|------------------------------------|---|--------------------------------|
| ஡ுருளின் ஡ுயர் | ஡ுருளின் ஢ுக்கிய அ஢்சங்கள், அனுசுவங்கள் ஢ற்றும் அதன் தன்஢ை | வட்டி வுதங்கள், தண்ட்ப்பண஢் ஢ற்றும் ஏனைய கட்டணங்கள் | ஡ுருள் / ஃசுவையினை ஡ுற்றுக்குள்ளவதற்கு ஡ின்பற்ற்ப்புட வேண்டிய நடை஢ுறைகள் | ஡ிரதான விதி஢ுறைகளும் நறுந்தனைகளும் | ஡ுருளுன் துாட்புட஢ும் ஡ிரயூகிக்க்ப்புடக்கூடிய கட்ட ஏற்பாடுகள் | ஢ுறை஡்ப்புடனை கையாளும் நடை஢ுறை |
|----------------|--|---|--|------------------------------------|---|--------------------------------|

| | | | | | | |
|-----------------------|--|--|---|---|--|---|
| <p>வாகனக் குத்தகை</p> | <ul style="list-style-type: none"> புதிய/பதிவு செய்யப்படாத வாகனங்கள், இயந்திரங்கள் மற்றும் உபகரணங்களுக்கு வழங்கப்படும் குத்தகை தெரிவுகள் அதிகபட்ச குத்தகை செலவினமானது இலங்கை மத்திய வங்கியின் LTV வழிகாட்டல்களுக்கு அமைவாக மட்டுப்படுத்தப்பட்டுள்ளது. குறைந்தது 1 வருடம் முதல் அதிகபட்சம் 6 வருடங்கள் வரை குத்தகை காலப்பகுதிக்கான தெரிவுகள் உண்டு. ஜப்பான் வாகனங்களுக்கு குத்தகை காலத்தினை தெரிவு செய்துகொள்ள முடியும். | <ul style="list-style-type: none"> வீதங்களான வை சுங்க வரியினை அடிப்படையாகக் கொண்டு முகாமைத்துவத்தினால் தீர்மானிக்கப்படும். வீதங்களான வை விசாரணையின் மூலது தொடர்பாடப்படும். சொத்து மாற்றாட்டுக் கட்டணம் மற்றும்/அல்லது சொத்து அடையாள விகிதங்கள் பொருத்தமான விதத்தில் பிரயோகிக்கப்படும். அரசாங்க வரி/முத்திரைத் தர்வை மற்றும் ஏனைய அனைத்து சட்டமுறையான கட்டணங்களும் குத்தகையில் பிரயோகிக்கப்படும். விசேட சொத்துக்களுக்கு அரசாங்க வரி/முத்திரைத் தர்வை மற்றும் ஏனைய சட்டமுறையான கட்டணங்கள் மூலான விலக்களிப்புக்கள் (ஏதுமிருப்பின்) அத்தகைய விலக்களிப்புக்கான விதிமுறைகளுக்கு அமைவாக அவை பிரயோகிக்கப்படும். | <ul style="list-style-type: none"> கடன் வசதியொன்றிற்கு விண்ணப்பித்ததன் மூலது வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்பகட்ட கலந்திரையாடல் இடம்பெறும். வருமானம், தேறிய மதிப்பு மற்றும் உத்தரவாதங்களை உறுதிசெய்வதற்கு தேவையான அனைத்து ஆவணங்களும் வாடிக்கையாளரால் சமர்ப்பிக்கப்படும். LOLC ஃபினான்சினைது பதிவுசெய்யப்பட்ட மதிப்பீட்டாளர் குழுத்தின் மதிப்பீட்டு அறிக்கை மற்றும் சொத்தினது வழங்குனரிடமிருந்தான விவைப்பட்டியல் என்பன சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும். LOLC ஃபினான்சஸ் அதிகாரிகளினால் பரீட்சிக்கப்படும். அனுமதித்தலுக்கான செயல்முறை 3 வேலை நாட்களுக்குள் இடம்பெறும். ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் உத்தரவாத முறிகள் கைச்சாத்திடப்படும். சொத்து/ கொள்வனவு கட்டளை LOLC ஃபினான்சினால் கையளிக்கப்படும். முழுமையான உரித்து வழங்குனர் மூலம் LOLC ஃபினான்சிற்கு மாற்றப்படும். வழங்குனருக்கு | <ul style="list-style-type: none"> விண்ணப்பதாரி நிதிசார் கடன் வசதியினை பெற்றுக்கொள்வதற்கு சட்ட ரூதியாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட வயதெல்லையை உடைய இலங்கை பிரஜையாக இருத்தல் வேண்டும். விண்ணப்பதாரி கயதொழில் புரிபவராக அல்லது சம்பளம் பெறும் உத்தியோகத்தராக இருக்க முடியும். கம்பனியின் கடன் வழங்கல் ஏற்பாட்டு விதிகளுக்கு அமைவாக வாடிக்கையாளரின் தகைமைகள் காணப்படல் வேண்டும். கடன் வசதிக்கான அனைத்து கோரிக்கைகளும் கடன் மதிப்பீட்டொன்றிற்கு அமைவாகவே காணப்படும் என்பதுடன் கடன் வசதிக்கான அனைத்து அனுமதியளிப்புக்களும் கம்பனியின் பூரண திறுணியிலேயே தீர்மானிக்கப்படும். ஒப்பந்தத்திற்கு அமைவாக கடனை மூளச் செலுத்தாத சந்தர்ப்பமொன்றில், அது தொடர்பான காலம் கடந்த கொடுப்பனவுக் கட்டணம்/வட்டி முதலானவற்றினை வாடிக்கையாளர் கம்பனிக்கு செலுத்துதல் வேண்டும். குத்தகை | <ul style="list-style-type: none"> 2000ஆம் ஆண்டின் 56ஆம் இலக்க குத்தகை நிதிச் சட்டம் குறித்த சூழ்நிலைகளுக்கு அமைவாக பின்வரும் சட்டங்களும் பிரயோகிக்கப்படும். 1982 ஆம் ஆண்டின் 29 ஆம் இலக்க பாவனையாளர் கடன் சட்டம். 1949 ஆம் ஆண்டின் 6 ஆம் இலக்க அடையாள சட்டம் 2009 ஆம் ஆண்டின் 49 ஆம் இலக்க பாதுகாப்பான கொடுக்கல் வாங்கல் சட்டம். 1998 ஆம் ஆண்டின் 21 ஆம் இலக்க காணி உரித்து பதிவுசெய்தல் சட்டம். 1995 ஆம் ஆண்டின் 11 ஆம் இலக்க நடுத்தர்ப்புச் சட்டம். 1998 ஆம் ஆண்டின் 72 ஆம் இலக்க மத்தியஸ்தத சபை சட்டம். 1990 ஆம் ஆண்டின் 2 ஆம் இலக்க கடன் மீட்பு பெறல் (விசேட ஏற்பாடுகள்) சட்டம். 1990 ஆம் ஆண்டின் 14 ஆம் இலக்க உள்நாட்டு நம்பிக்கை பொறுப்பு பெறுவனவு சட்டம். 2011 ஆம் ஆண்டின் 42 ஆம் இலக்க நிதிசார் வணிக சட்டம். 2011 ஆம் ஆண்டின் 42 ஆம் இலக்க நிதிசார் வணிக சட்டம். 2017 ஆம் ஆண்டின் 24 ஆம் இலக்க உள் நாட்டு இறைவரிச் சட்டம். தற்போது நடைமுறையிலுள்ள ஏதேனும் சட்டங்கள் அல்லது காலத்திற்கு காலம் | <ul style="list-style-type: none"> பின்வரும் படிமுறைகளினூடாக வாடிக்கையாளர்களுக்கு முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்ள முடியும்: சேவை வசதி வழங்கப்பட்ட கிளையினை அணுகி கிளை முகாமையாளருக்கு எழுத்து மூல முறைபாடொன்றினை மேற்கொள்ள முடியும். தர்வு வழங்கப்படாதவிடத்து; முகாமையாளர், SME வணிகப் பிரிவு, LOLC ஃபினான்ஸ் PLC, 100/1, ஸ்ரீ ஜயவர்த்தனபுர வீதி, ராஜகிரிய. எனும் முகவரிக்கு எழுதவும். அல்லது +94 11 5715555 எனும் துரித சேவை இலக்கத்தினை அழைக்கவும். அல்லது info@lolcfinance.com எனும் முகவரிக்கு மின்னஞ்சலிடவும். முறைப்பாட்டினை பதிவு செய்வதற்கு தேவையான விபரங்கள்: <ul style="list-style-type: none"> பெயர் தே.அ.அ. இல. கையேசி இல. மின்னஞ்சல் முகவரி (ஏதுமிருப்பின்) ஒப்பந்த/கணக்கு இலக்கம். முறைப்பாட்டின் விபரங்கள் முறைப்பாட்டுத் திகதி முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்வதற்கு வாடிக்கையாளர்கள் கிளை |
|-----------------------|--|--|---|---|--|---|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|---|
| | | | <p>கொடுப்பனவினை செலுத்துதல்.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ஏற்றுக்கொண்டதற்கு அமைவாக வாடிக்கையாளரினால் தவணை முறையில் வாடகை செலுத்தப்படும். ● அனைத்து பொறுப்புக்களும் பூர்த்தி செய்யப்பட்டதன் பின்னர் முழுமையான உரித்திற்கான கடிதத்துடன் சொத்தானது வாடிக்கையாளருக்கு உரித்தாக்கப்படும். | <p>சொத்தானது முழுமையான காலப்பகுதிக்கும் காப்புறுதியின் கீழ் பூரணமாக காப்புறுத்தப்படும்.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● வாடகைகளானவை மாதாந்த அடிப்படையில் கொடுக்கப்பட்ட திகதியில் மேற்கொள்ளப்பட வேண்டும். ● மூல ஒப்பந்தத்தில் வழங்கப்பட்டுள்ள பொதுவான ஏற்புடையதாகும் ● கடனை மீளச் செலுத்தாத சந்தர்ப்பமொன்றில், அது தொடர்பான காலம் கடந்த கொடுப்பனவுக் கட்டணம்/வட்டி முதலானவற்றினை வாடிக்கையாளர் கம்பனிக்கு செலுத்துதல் வேண்டும். | <p>அறிமுகப்படுத்தப்படும் வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள்</p> | <p>முகாயமையாளரின் உதவியினைப் பெறலாம். மேற்கூறப்பட்ட எந்தவொரு முறையிலும் முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்ள முடியும்.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ முறைப்பாடு தொடர்பாக போதிய ஆதாரங்கள் மற்றும் தகவல்கள் வழங்கப்படாத அனாமதேய முறைப்பாடுகள் வலிதான முறைப்பாடுகளாக கருதப்பட மாட்டாது. <p>முறைப்பாட்டினை பெற்றுக்கொண்டமைக்கு சான்றாக;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ முறைப்பாட்டினை பெற்றுக் கொண்டதாகவும் மற்றும் அது மேலதிக நடவடிக்கைக்காக உரிய அதிகாரிக்கு அனுப்பப்பட்டதாகவும் குறிப்பிடும் மின்னஞ்சலொன்று வாடிக்கையாளருக்கு அனுப்பப்படும். ✓ குறித்த முறைப்பாட்டினை எத்தனை நாட்களுக்குள் LFP தரப்படற்கு முனைகிறது எனும் விபரமும் மின்னஞ்சலில் உள்ளடக்கப்பட்டிருக்கும். <p>முறைப்பாட்டு விசாரணை</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ அதன் முடிவினை அதற்கான விளக்கத்துடன் வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிக்கும். ✓ 7 வேலை நாட்களுக்குள் விசாரணை செய்து வாடிக்கையாளருக்கு பதிலளிக்க கம்பனிக்கு முடியாது போயின், கம்பனியானது வாடிக்கையாளருக்கு அழைப்பினை ஏற்படுத்தி தனது முடிவினை வெளியிடும் தினத்தை அறிவிக்கும். |
|--|--|--|--|--|---|---|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | <p>✓ இணையதள வியரம்; www.lolcfinance.com</p> <p>திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்காது விடின், குறித்த பிணக்கானது, இலங்கை நிதிகாரர் ஒம்புட்ஸ்மன் இற்கு மாற்றப்பட முடியும்.</p> <p>✓ இலங்கை நிதிகாரர் ஒம்புட்ஸ்மன் முகவரி: இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 5 தொலைபேசி: +94 11 2595624 பெக்ஸ்: 94 11 2595625 மின்னஞ்சல்: fosril@slt.net.lk இணையதளம்: www.financialombudsman.lk</p> |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|-----------------------|--|---|--|---|--|---|
| <p>வாகனக் கடன்கள்</p> | <p>புதிய/பதிவு செய்யப்படாத வாகனங்கள், இயந்திரங்கள் மற்றும் உபகரணங்களுக்கு வழங்கப்படும் குத்தகை தெரிவுகள்</p> <p>அதிகபட்ச குத்தகை செலவினமானது இலங்கை மத்திய வங்கியின் LTV வழிகாட்டல்களுக்கு அமைவாக மட்டுப்படுத்தப்பட்டுள்ளது.</p> <p>குறைந்தது 6 மாதங்கள் முதல் அதிகபட்சம் 5 வருடங்கள் வரை குத்தகை காலப்பகுதிக்கான தெரிவுகள் உண்டு.</p> | <p>வீதங்களானவை சுங்க வரியினை அடிப்படையாகக் கொண்டு முகாமைத்துவத்தினால் தரீமானிக்கப்படும்.</p> <p>வீதங்களானவை விசாரணையின் மூது தொடர்பாடப்படும்.</p> <p>சொத்து மாற்றப்பட்டுக் கட்டணம் மற்றும்/அல்லது சொத்து அடமான விகிதங்கள் பொருத்தமான விதத்தில் பிரயோகிக்கப்படும்.</p> <ul style="list-style-type: none"> அரசாங்க வரி/முத்திரைத் தரீவை மற்றும் ஏனைய அனைத்து சட்டமுறையான கட்டணங்களும் குத்தகையில் பிரயோகிக்கப்படும் விசேட சொத்துக்களுக்கு அரசாங்க வரி/முத்திரைத் தரீவை மற்றும் ஏனைய சட்டமுறையான கட்டணங்கள் மூதான விலக்களிப்புக்கள் (ஏதுமிருப்பின்) அத்தகைய விலக்களிப்புக்களுக்கு குத்தகையின் விசேட சொத்து வகுதியின் விதிமுறைகளுக்கு பிரயோகிக்கப்படும் | <ul style="list-style-type: none"> கடன் வசதியொன்றிற்கு விண்ணப்பித்ததன் மூது வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்பகட்ட கலந்துரையாடல் இடம்பெறும். வருமானம், தேறிய மதிப்பு மற்றும் உத்தரவாதங்களை உறுதிசெய்வதற்கு தேவையான அனைத்து ஆவணங்களும் வாடிக்கையாளரால் சமர்ப்பிக்கப்படும். LOLC ஃபினான்சினைது பதிவுசெய்யப்பட்ட மதிப்பீட்டாளர் குழாத்தின் மதிப்பீட்டு அறிக்கை மற்றும் சொத்தினது வழங்குனரிடமிருந்தான விலைப்பட்டியல் என்பன சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும். LOLC ஃபினான்ஸ் அதிகாரிகளினால் ரரீட்சிக்கப்படும். அனுமதித்தலுக்கான செயன்முறை 3 வேலை நாட்களுக்குள் இடம்பெறும். ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் உத்தரவாத முறிகள் கைச்சாத்திடப்படும். சொத்து/ கொள்வனவு கட்டளை LOLC ஃபினான்சினைால் கையளிக்கப்படும். முழுமையான உரித்து வழங்குனர் மூலம் LOLC ஃபினான்சினைக்கு மாற்றப்படும். வழங்குனருக்கு கொடுப்பனவினை செலுத்துதல். | <ul style="list-style-type: none"> விண்ணப்பதாரி நிதிசாரீ கடன் வசதியினை பெற்றுக் கொள்வதற்கு சட்டரூதியாக ஏற்றுக் கொள்ளப்பட்ட வயதெல்லையை உடைய இலங்கை பிரஜையாக இருத்தல் வேண்டும். விண்ணப்பதாரி சுயதொழில் புரிபவராக அல்லது சம்பளம் பெறும் உத்தியோகத்தராக இருக்க முடியும். கம்பனியின் கடன் வழங்கல் ஏற்பாட்டு விதிகளுக்கு அமைவாக வாடிக்கையாளரின் தகைமைகள் காணப்படல் வேண்டும். கடன் வசதிக்கான அனைத்து கோரிக்கைகளும் கடன் மதிப்பீட்டொன்றிற்கு அமைவாகவே காணப்படும் என்பதுடன் கடன் வசதிக்கான அனைத்து அனுமதியளிப்புக்களும் கம்பனியின் பூரண தற்றுணிவிலேயே தரீமானிக்கப்படும். ஒப்பந்தத்திற்கு அமைவாக கடனை மூளச் செலுத்தாத சந்தர்ப்பமொன்றில், அது தொடர்பான காலம் கடந்த கொடுப்பனவுக் கட்டணம்/வட்டி முதலானவற்றினை வாடிக்கையாளர் கம்பனிக்கு செலுத்துதல் வேண்டும். குத்தகை சொத்தானது முழுமையான காலப்பகுதிக்கும் காப்புறுதி பூட்சையின் கழீ பூரணமாக காப்புறுத்தப்படும். வாடகைகளானவை மாதாந்த அடிப்படையில் கொடுக்கப்பட்ட திகதியில் மேற்கொள்ளப்படும் | <ul style="list-style-type: none"> 1982 ஆம் ஆண்டின் 29 ஆம் இலக்க பாவனையாளர் கடன் சட்டம். 1949 ஆம் ஆண்டின் 6 ஆம் இலக்க அடமான சட்டம் 2009 ஆம் ஆண்டின் 49 ஆம் இலக்க பாதுகாப்பான கொடுக்கல் வாங்கல் சட்டம். 1998 ஆம் ஆண்டின் 21 ஆம் இலக்க காணி உரித்து பதிவுசெய்தல் சட்டம். 1995 ஆம் ஆண்டின் 11 ஆம் இலக்க நடுத்தரீப்புச் சட்டம். 1998 ஆம் ஆண்டின் 72 ஆம் இலக்க மத்தியஸ்த சபை சட்டம். 1990 ஆம் ஆண்டின் 2 ஆம் இலக்க கடன் மீட்டி பெறல் (விசேட ஏற்பாடுகள்) சட்டம். 1990 ஆம் ஆண்டின் 14 ஆம் இலக்க உள்நாட்டு நம்பிக்கை பொறுப்பு பெறுவனவு சட்டம். 2011 ஆம் ஆண்டின் 42 ஆம் இலக்க நிதிசாரீ வணிக சட்டம். 2011 ஆம் ஆண்டின் 42 ஆம் இலக்க நிதிசாரீ வணிக சட்டம். 2017 ஆம் ஆண்டின் 24 ஆம் இலக்க உள் நாட்டு இறைவரிச் சட்டம். <p>தற்போது நடைமுறையிலுள்ள</p> | <ul style="list-style-type: none"> பின்வரும் படிமுறைகளினூடாக வாடிக்கையாளர்களுக்கு முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்ள முடியும்: சேவை வசதி வழங்கப்பட்ட கிளைபினை அணுகி கிளை முகாமையாளருக்கு எழுத்து மூல முறைபாடொன்றினை மேற்கொள்ள முடியும். <p>தரீவு வழங்கப்படாதவிடத்து;</p> <ul style="list-style-type: none"> முகாமையாளர், SME வணிகப் பிரிவு, LOLC ஃபினான்ஸ் PLC, 100/1, மரீ ஜயவர்த்தனபுர வரீதி, ராஜகிரிய. எனும் முகவரிக்கு எழுதவும். <p>அல்லது</p> <ul style="list-style-type: none"> +94 11 5715555 எனும் துரித சேவை இலக்கத்தினை அழைக்கவும். <p>அல்லது</p> <ul style="list-style-type: none"> info@lolcfinance.co m எனும் முகவரிக்கு மின்னஞ்சலிடவும். <p>முறைப்பாட்டினை பதிவு செய்வதற்கு தேவையான விபரங்கள்:</p> <ul style="list-style-type: none"> பெயர் தே.அ.அ. இல. கைப்பேசி இல. மின்னஞ்சல் முகவரி (ஏதுமிருப்பின்) ஒப்பந்த/கணக்கு இலக்கம். முறைப்பாட்டின் விபரங்கள் முறைப்பாட்டுத் திகதி <ul style="list-style-type: none"> முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்வதற்கு வாடிக்கையாளர்கள் கிளை முகாமையாளரின் உதவிபினை |
|-----------------------|--|---|--|---|--|---|

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> ஏற்றுக்கொண்டதற்கு அமைவாக வாடிக்கையாளரினால் தவணை முறையில் வாடகை செலுத்தப்படும். அனைத்து பொறுப்புக்களும் பூர்த்தி செய்யப்பட்டதன் பின்னர் முழுமையான உரித்திற்கான கடிதத்துடன் சொத்தானது வாடிக்கையாளருக்கு உரித்தாக்கப்படும். | <p>வேண்டும்.</p> <ul style="list-style-type: none"> மூல ஒப்பந்தத்தில் வழங்கப்பட்டுள்ள பொதுவான ஏற்புடையதாகும் கடனை மீளச் செலுத்தாத சந்தர்ப்பமொன்றில் அது தொடர்பான காலம் கடந்த கொடுப்பனவுக் கட்டணம்/வட்டி முதலானவற்றினை வாடிக்கையாளர் கம்பனிக்கு செலுத்துதல் வேண்டும். | <p>ஏதேனும் சட்டங்கள் அல்லது காலத்திற்கு காலம் அறிமுகப்படுத்தப்படும் வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள்</p> | <p>பெறலாம். மேற்கூறப்பட்ட எந்தவொரு முறையிலும் முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்ள முடியும்.</p> <ul style="list-style-type: none"> முறைப்பாடு தொடர்பாக போதிய ஆதாரங்கள் மற்றும் தகவல்கள் வழங்கப்படாத அளவத்தேய முறைப்பாடுகள் வலிதான முறைப்பாடுகளாக கருதப்பட மாட்டாது. <p>முறைப்பாட்டினை பெற்றுக்கொண்டமைக்கு சான்றாக;</p> <ul style="list-style-type: none"> முறைப்பாட்டினை பெற்றுக் கொண்டதாகவும் மற்றும் அது மேலதிக நடவடிக்கைக்காக உரிய அதிகாரிக்கு அனுப்பப்பட்டதாகவும் குறிப்பிடும் மின்னஞ்சலொன்று வாடிக்கையாளருக்கு அனுப்பப்படும். குறித்த முறைப்பாட்டினை எத்தனை நாட்களுக்குள் LFP தீர்ப்பதற்கு முன்கிறது எனும் விபரமும் மின்னஞ்சலில் உள்ளடக்கப்பட்டிருக்கும். <p>முறைப்பாட்டு விசாரணை</p> <ul style="list-style-type: none"> அதன் முடிவினை அதற்கான விளக்கத்துடன் வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிக்கும். 7 வேலை நாட்களுக்குள் விசாரணை செய்து வாடிக்கையாளருக்கு பதிலளிக்க கம்பனிக்கு முடியாது போயின், கம்பனியானது வாடிக்கையாளருக்கு அழைப்பினை ஏற்படுத்தி தனது முடிவினை வெளியிடும் தினத்தை அறிவிக்கும். <p>இணையதள விபரம்; www.lolcfinance.co</p> |
|--|--|--|---|--|--|---|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | <p>m</p> <p>திருப்திகரமான தூவு கிடைக்காது விடின், குறித்த பிணக்கானது, இலங்கை நிதிசார் ஒம்புட்ஸ்மன் இற்கு மாற்றப்பட முடியும்.</p> <p>✓ இலங்கை நிதிசார் ஒம்புட்ஸ்மன் முகவரி: இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 5 தொலைபேசி: +94 11 2595624 பெக்ஸ்: 94 11 2595625 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையதளம்: ✓ www.financialombudsm an.lk</p> |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|-------------------------|--|--|--|---|---|--|
| <p>ஸ்பீட் ட்ராஃப்ட்</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● மேலதிக பற்றினை ஒத்ததாக காணப்படும் இது குறிப்பாக ஒரு தொழிற்பாட்டு மூலதன கழலும் கடன் வசதியாகும் ● மாதாந்த வட்டியினை பேணும் அதேவேளை பெற்றுக்கொண்ட மூலதனத் தொகையினை மீளச் செலுத்துவதில் நெகிழ்வுத்தன்மையுமுண்டு. ● கடனுக்கான காவப்பகுதி குறைந்தது 1 ஆண்டும் கூடியது 2 ஆண்டுகளுமாகும். ● அங்குகரிக்கப்பட்ட எல்லைக்குள் தள்ளுபடிகளை பெற்றுக் கொள்வதற்கான நெகிழ்வுத் தன்மை | <ul style="list-style-type: none"> ● வுதங்களானவை சுங்க வரியினை அடிப்படையாகக் கொண்டு ALCO வினால் தூர்மானிக்கப்படும். ● வுதங்களானவை விசாரணையின் மீது தொடர்பாடப்படும். ● சொத்து மாற்றீட்டுக் கட்டணம் மற்றும்/அல்லது சொத்து அடைமான விகிதங்கள் பொருத்தமான விதத்தில் பிரயோகிக்கப்படும். ● அரசாங்க வரி/ முத்திரைத் தூர்வை மற்றும் ஏனைய அனைத்து சட்டமுறையான கட்டணங்களும் குத்தகையில் பிரயோகிக்கப்படும். ● அரசாங்க வரி/ முத்திரைத் தூர்வை மற்றும் ஏனைய சட்டமுறையான கட்டணங்கள் மீதுதான விலக்களிப்புக்கள் (ஏதுமிருப்பின்) அத்தகைய விலக்களிப்புக்கான விதிமுறைகளுக்கு அமைவாக அவை பிரயோகிக்கப்படும் | <ul style="list-style-type: none"> ● கடன் வசதியொன்றிற்கு விண்ணப்பித்ததன் மீது வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்பகட்ட கலந்துரையாடல் இடம்பெறும். ● வருமானம், தேறிய மதிப்பு மற்றும் உத்தரவாதங்களை உறுதிசெய்வதற்கு தேவையான அனைத்து ஆவணங்களும் வாடிக்கையாளரால் சமர்ப்பிக்கப்படும். ● LOLC ஃபினான்சினை பதிவுசெய்யப்பட்ட மதிப்பீட்டாளர் குழுத்தின் மதிப்பீட்டு அறிக்கை மற்றும் சொத்தினது வழங்குனரிடமிருந்தான விலைப்பட்டியல் என்பன சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும். ● LOLC ஃபினான்ஸ் அதிகாரிகளினால் பரீட்சிக்கப்படும். ● அனுமதித்தலுக்கான செயல்முறை 3 வேலை நாட்களுக்குள் இடம்பெறும். ● ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் உத்தரவாத முறிகள் கைச்சாத்திடப்படும். ● சொத்து/ கொள்வனவு கட்டளை LOLC ஃபினான்சினைல் கையளிக்கப்படும். ● முழுமையான ஊர்த்து வழங்குனர் மூலம் LOLC ஃபினான்சினை மாற்றப்படும். ● வழங்குனருக்கு கொடுப்பனவினை | <ul style="list-style-type: none"> ● விண்ணப்பதாரி நிதிசார் கடன் வசதியினை பெற்றுக்கொள்வதற்கு சட்ட ரூதியாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட வயதெல்லையை உடைய இலங்கை பிரஜையாக இருத்தல் வேண்டும். ● விண்ணப்பதாரி கயதொழில் புரிபவராக அல்லது சம்பளம் பெறும் உத்தியோகத்தராக இருக்க முடியும். ● கம்பனியின் கடன் வழங்கல் ஏற்பாட்டு விதிகளுக்கு வாடிக்கையாளரின் தகைமைகள் காணப்படல் வேண்டும். ● கடன் வசதிக்கான அனைத்து கோரிக்கைகளும் கடன் மதிப்பீட்டொன்றிற்கு அமைவாகவே காணப்படும் என்பதுடன் கடன் வசதிக்கான அனைத்து அனுமதியளிப்புக்களும் கம்பனியின் பூரண தற்றுணிவிலேயே தூர்மானிக்கப்படும். ● ஒப்பந்தத்திற்கு அமைவாக கடனை மீளச் செலுத்தாத சந்தர்ப்பமொன்றில், அது தொடர்பான காலம் கடந்த கொடுப்பனவுக் கட்டணம்/வட்டி முதலானவற்றினை வாடிக்கையாளர் கம்பனிக்கு செலுத்துதல் வேண்டும். ● குத்தகை சொத்தானது | <ul style="list-style-type: none"> ● 2000ஆம் ஆண்டின் 56ஆம் இலக்க குத்தகை நிதிச் சட்டம் ● 1982 ஆம் ஆண்டின் 29 ஆம் இலக்க பாவனையாளர் கடன் சட்டம். ● 1949 ஆம் ஆண்டின் 6 ஆம் இலக்க அடைமான சட்டம் ● 2009 ஆம் ஆண்டின் 49 ஆம் இலக்க பாதுகாப்பான கொடுக்கல் வாங்கல் சட்டம். ● 1998 ஆம் ஆண்டின் 21 ஆம் இலக்க காணி ஊர்த்து பதிவுசெய்தல் சட்டம். ● 1995 ஆம் ஆண்டின் 11 ஆம் இலக்க நடுத்தர்ப்புச் சட்டம். ● 1998 ஆம் ஆண்டின் 72 ஆம் இலக்க மத்தியஸ்த சபை சட்டம். ● 1990 ஆம் ஆண்டின் 2 ஆம் இலக்க கடன் மீட்டி பெறல் (விசேட ஏற்பாடுகள்) சட்டம். ● 1990 ஆம் ஆண்டின் 14 ஆம் இலக்க உள்நாட்டு நம்பிக்கை பெறுப்பு பெறுவனவு சட்டம். ● 2011 ஆம் ஆண்டின் 42 ஆம் இலக்க நிதிசார் வணிக சட்டம். ● 2011 ஆம் ஆண்டின் 42 ஆம் இலக்க நிதிசார் வணிக சட்டம். | <ul style="list-style-type: none"> ✓ பின்வரும் படிமுறைகளினூடாக வாடிக்கையாளர்களுக்கு முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்ள முடியும்: ✓ சேவை வசதி வழங்கப்பட்ட கிளைபினை அணுகி கிளை முகாமையாளருக்கு எழுத்து மூல முறைபாடொன்றினை மேற்கொள்ள முடியும். <p>தூர்வு வழங்கப்படாதவிடத்து;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ முகாமையாளர், SME வணிகப் பிரிவு, LOLC ஃபினான்ஸ் PLC, 100/1, ஸ்ரீ ஜயவர்த்தனபுர வீதி, ராஜகிரிய. எனும் முகவரிக்கு எழுதவும். <p>அல்லது</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ +94 11 5715555 எனும் துரித சேவை இலக்கத்தினை அழைக்கவும். <p>அல்லது</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ info@lolcfinance.co m எனும் முகவரிக்கு மின்னஞ்சலிடவும். <p>முறைப்பாட்டினை பதிவு செய்வதற்கு தேவையான விவரங்கள்:</p> <ul style="list-style-type: none"> - பெயர் - தே.அ.அ. இல. - கைப்பேசி இல. - மின்னஞ்சல் முகவரி (ஏதுமிருப்பின்) - ஒப்பந்த/கணக்கு இலக்கம். - முறைப்பாட்டின் விவரங்கள் - முறைப்பாட்டுத் திகதி <ul style="list-style-type: none"> ✓ முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்வதற்கு வாடிக்கையாளர்கள் கிளை |
|-------------------------|--|--|--|---|---|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|--|
| | | | <p>செலுத்துதல்.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ஏற்றுக்கொண்டதற்கு அமைவாக வாடிக்கையாளரினால் தவணை முறையில் வாடகை செலுத்தப்படும். ● அனைத்து பொறுப்புக்களும் பூர்த்தி செய்யப்பட்டதன் பின்னர் முழுமையான உரித்திற்கான கடிதத்துடன் சொத்தானது வாடிக்கையாளருக்கு உரித்தாக்கப்படும். | <p>முழுமையான காலப்பகுதிக்கும் காப்புறுதியின் கீழ் பூரணமாக காப்புறுத்தப்படும்.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● வாடகைகளானவை மாதாந்த அடிப்படையில் கொடுக்கப்பட்ட திகதியில் மேற்கொள்ளப்பட வேண்டும். ● மூல ஒப்பந்தத்தில் வழங்கப்பட்டுள்ள பொதுவான ஏற்புடையதாகும் ● கடனை மீளச் செலுத்தாத சந்தர்ப்பமொன்றில் அது தொடர்பான காலம் கடந்த கொடுப்பனவுக் கட்டணம்/வட்டி முதலானவற்றினை வாடிக்கையாளர் கம்பனிக்கு செலுத்துதல் வேண்டும். | <ul style="list-style-type: none"> ● 2017 ஆம் ஆண்டின் 24 ஆம் இலக்க உள் நாட்டு இறைவரிச் சட்டம். ● தற்போது நடைமுறையிலுள்ள சட்டங்கள் அல்லது காலத்திற்கு காலம் அறிமுகப்படுத்தப்படும் வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள் | <p>முகாமையாளரின் உதவியினை பெறலாம். மேற்கூறப்பட்ட எந்தவொரு முறையிலும் முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்ள முடியும்.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ முறைப்பாடு தொடர்பாக போதிய ஆதாரங்கள் மற்றும் தகவல்கள் வழங்கப்படாத அளாமதேய முறைப்பாடுகள் வலிதான முறைப்பாடுகளாக கருதப்பட மாட்டாது. <p>முறைப்பாட்டினை பெற்றுக்கொண்டமைக்கு சான்றாக;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ முறைப்பாட்டினை பெற்றுக் கொண்டதாகவும் மற்றும் அது மேலதிக நடவடிக்கைக்காக உரிய அதிகாரிக்கு அனுப்பப்பட்டதாகவும் குறிப்பிடும் மின்னஞ்சலொன்று வாடிக்கையாளருக்கு அனுப்பப்படும். ✓ குறித்த முறைப்பாட்டினை எத்தனை நாட்களுக்குள் LFP தீர்ப்பதற்கு முனைகிறது எனும் விபரமும் மின்னஞ்சலில் உள்ளடக்கப்பட்டிருக்கும். <p>முறைப்பாட்டு விசாரணை</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ அதன் முடிவினை அதற்கான விளக்கத்துடன் வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிக்கும். ✓ 7 வேலை நாட்களுக்குள் விசாரணை செய்து வாடிக்கையாளருக்கு பதிலளிக்க கம்பனிக்கு முடியாது போயின், கம்பனியானது வாடிக்கையாளருக்கு அழைப்பினை ஏற்படுத்தி தனது முடிவினை வெளியிடும் தினத்தை அறிவிக்கும். |
|--|--|--|---|---|---|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | | <p>✓ இணையதள விபரம்; www.lolcfinance.com</p> <p>திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்காது விடின், குறித்த பிணக்கானது, இலங்கை நிதிசார் ஒம்புட்ஸ்மன் இற்கு மாற்றப்பட முடியும்.</p> <p>✓ இலங்கை நிதிசார் ஒம்புட்ஸ்மன் முகவரி: இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 5 தொலைபேசி: +94 11 2595624 பெக்ஸ்: 94 11 2595625 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையதளம்: www.financialombudsman.lk</p> |
|--|--|--|--|--|--|---|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|---|
| <p>ஆதன அடைமானக் கடன்கள் (வீட்டு மற்றும் வியாபாரம்)</p> | <ul style="list-style-type: none"> காணி / கட்டிடங்களுக்கு வழங்கப்படும் கடன் தெரிவாகும். வாடிக்கையாளருக்கு சொந்தமான நிலையான சொத்துக்களுக்கு எதிராக தொழிற்பாட்டு மூலதன வசதியினை அளிப்பதற்காக வழங்கப்படும் கடனாகும். கடன் வெளிப்பாடானது உள்ளக கடன் குழுவினால் தீர்மானிக்கப்படும். 60 மாதங்கள் வரையிலான நிதிசார் தெரிவுகள் | <p>வீதங்களானவை சுங்க வரியினை அடிப்படையாகக் கொண்டு ALCO வினால் தீர்மானிக்கப்படும்.</p> <p>வீதங்களானவை விசாரணையின் மூது தொடர்பாடப்படும்.</p> <p>சொத்து மாற்றாட்டுக் கட்டணம் மற்றும்/அல்லது சொத்து அடைமான விகிதங்கள் பொருத்தமான விதத்தில் பிரயோகிக்கப்படும்.</p> <p>அரசாங்க வரி/ முத்திரைத் தீர்வை மற்றும் ஏனைய அனைத்து சட்டமுறையான கட்டணங்களும் குத்தகையில் பிரயோகிக்கப்படும்.</p> <p>விசேட விலக்களிப்புக்கள் (ஏதுமிருப்பின்) அத்தகைய விலக்களிப்புக்கான விதிமுறைகளுக்கு அமைவாக அவை பிரயோகிக்கப்படும்</p> | <ul style="list-style-type: none"> கடன் வசதியொன்றிற்கு விண்ணப்பித்ததன் மூது வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்பகட்ட கலந்து ரையாடல் இடம்பெறும். வருமானம், தேறிய மதிப்பு மற்றும் உத்தரவாதங்களை உறுதிசெய்வதற்கு தேவையான அனைத்து ஆவணங்களும் வாடிக்கையாளரால் சமர்ப்பிக்கப்படும். LOLC ஃபினான்சினைது பதிவுசெய்யப்பட்ட மதிப்பீட்டாளர் குழுத்தின் மதிப்பீட்டு அறிக்கை மற்றும் சொத்தினது வழங்குனரிடமிருந்தான விலைப்பட்டியல் என்பன சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும். LOLC ஃபினான்ஸ் அதிகாரிகளினால் பரீட்சிக்கப்படும். அனுமதித்தலுக்கான செயல்முறை 3 வேலை நாட்களுக்குள் இடம்பெறும். ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் உத்தரவாத முறிகள் கைச்சாத்திடப்படும். சொத்து/ கொள்வனவு கட்டளை LOLC ஃபினான்சினினால் கையளிக்கப்படும். முழுமையான ஊர்த்து வழங்குனர் மூலம் LOLC ஃபினான்சினிற்கு மாற்றப்படும். வழங்குனருக்கு | <ul style="list-style-type: none"> விண்ணப்பதாரி நிதிசார் கடன் வசதியினை பெற்றுக்கொள்வதற்கு சட்ட ரூதியாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட வயதெல்லைபை உடைய இலங்கை பிரஜையாக இருத்தல் வேண்டும். விண்ணப்பதாரி கயதொழில் புரிபவராக அல்லது சம்பளம் பெரும் உத்தியோகத்தராக இருக்க முடியும். கம்பனியின் கடன் வழங்கல் ஏற்பாட்டு விதிகளுக்கு அமைவாக வாடிக்கையாளரின் தகைமைகள் காணப்படல் வேண்டும். கடன் வசதிக்கான அனைத்து கோரிக்கைகளும் கடன் மதிப்பீட்டொன்றிற்கு அமைவாகவே காணப்படும் என்பதுடன் கடன் வசதிக்கான அனைத்து அனுமதியளிப்புக்களும் கம்பனியின் பூரண தற்றுணிவிலேயே தீர்மானிக்கப்படும். ஒப்பந்தத்திற்கு அமைவாக கடனை மூளச் செலுத்தாத சந்தர்ப்பமொன்றில், அது தொடர்பான காலம் கடந்த கொடுப்பனவுக் கட்டணம்/வட்டி முதலானவற்றினை வாடிக்கையாளர் கம்பனிக்கு செலுத்துதல் வேண்டும். | <ul style="list-style-type: none"> 2000ஆம் ஆண்டின் 56ஆம் இலக்க குத்தகை நிதிச் சட்டம் 1982 ஆம் ஆண்டின் 29 ஆம் இலக்க பாவனையாளர் கடன் சட்டம். 1949 ஆம் ஆண்டின் 6 ஆம் இலக்க அடைமான சட்டம் 2009 ஆம் ஆண்டின் 49 ஆம் இலக்க பாதுகாப்பான கொடுக்கல் வாங்கல் சட்டம். 1998 ஆம் ஆண்டின் 21 ஆம் இலக்க காணி ஊர்த்து பதிவுசெய்தல் சட்டம். 1995 ஆம் ஆண்டின் 11 ஆம் இலக்க நடுத்தர்ப்புச் சட்டம். 1998 ஆம் ஆண்டின் 72 ஆம் இலக்க மத்தியஸ்த சபை சட்டம். 1990 ஆம் ஆண்டின் 2 ஆம் இலக்க கடன் மீட்டி பெறல் (விசேட ஏற்பாடுகள்) சட்டம். 1990 ஆம் ஆண்டின் 14 ஆம் இலக்க உள்ளாட்டு நம்பிக்கை பொறுப்பு பெறுவனவு சட்டம். 2011 ஆம் ஆண்டின் 42 ஆம் இலக்க நிதிசார் வணிக சட்டம். 2011 ஆம் ஆண்டின் 42 ஆம் இலக்க நிதிசார் வணிக சட்டம். | <ul style="list-style-type: none"> பின்வரும் படிமுறைகளினூடாக வாடிக்கையாளர்களுக்கு முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்ள முடியும்: சேவை வசதி வழங்கப்பட்ட கிளையினை அணுகி கிளை முகாமையாளருக்கு எழுத்து மூல முறைப்பாடொன்றினை மேற்கொள்ள முடியும். தீர்வு வழங்கப்படாதவிடத்து; முகாமையாளர், SME வணிகப் பிரிவு, LOLC ஃபினான்ஸ் PLC, 100/1, ஸ்ரீ ஜயவர்த்தனபுர வீதி, ராஜகிரிய. எனும் முகவரிக்கு எழுதவும். அல்லது +94 11 5715555 எனும் துரித சேவை இலக்கத்தினை அழைக்கவும். அல்லது info@lolcfinance.com எனும் முகவரிக்கு மின்னஞ்சலிடவும். முறைப்பாட்டினை பதிவு செய்வதற்கு தேவையான விபரங்கள்: <ul style="list-style-type: none"> - பெயர் - தே.அ.அ. இல. - கைப்பேசி இல. - மின்னஞ்சல் முகவரி (ஏதுமிருப்பின்) - ஒப்பந்த/கணக்கு இலக்கம். - முறைப்பாட்டின் விபரங்கள் - முறைப்பாட்டுத் திகதி முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்வதற்கு வாடிக்கையாளர்கள் கிளை முகாமையாளரின் உதவியினை |
|--|--|--|--|---|---|---|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | <p>கொடுப்பனவினை செலுத்துதல்.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ஏற்றுக்கொண்டதற்கு அமைவாக வாடிக்கையாளரினால் தவணை முறையில் வாடகை செலுத்தப்படும். ● அனைத்து பொறுப்புக்களும் பூர்த்தி செய்யப்பட்டதன் பின்னர் முழுமையான உரித்திற்கான கடிதத்துடன் சொத்தானது வாடிக்கையாளருக்கு உரித்தாக்கப்படும். | | <ul style="list-style-type: none"> ● 2017 ஆம் ஆண்டின் 24 ஆம் இலக்க உள் நாட்டு இறைவரிச் சட்டம். ● தற்போது நடைமுறையிலுள்ள சட்டங்கள் அல்லது காலத்திற்கு காலம் அறிமுகப்படுத்தப்படும் வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள் | <p>பெறலாம். மேற்கூறப்பட்ட எந்தவொரு முறையிலும் முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்ள முடியும்.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ முறைப்பாடு தொடர்பாக போதிய ஆதாரங்கள் மற்றும் தகவல்கள் வழங்கப்படாத அளாமதேய முறைப்பாடுகள் வலிதான முறைப்பாடுகளாக கருதப்பட மாட்டாது. <p>முறைப்பாட்டினை பெற்றுக்கொண்டமைக்கு சான்றாக;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ முறைப்பாட்டினை பெற்றுக் கொண்டதாகவும் மற்றும் அது மேலதிக நடவடிக்கைக்காக உரிய அதிகாரிக்கு அனுப்பப்பட்டதாகவும் குறிப்பிடும் மின்னஞ்சலொன்று வாடிக்கையாளருக்கு அனுப்பப்படும். ✓ குறித்த முறைப்பாட்டினை எத்தனை நாட்களுக்குள் LFP தீர்ப்பதற்கு முன்கிரது எனும் விபரமும் மின்னஞ்சலில் உள்ளடக்கப்பட்டிருக்கும். <p>முறைப்பாட்டு விசாரணை</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ அதன் முடிவினை அதற்கான விளக்கத்துடன் வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிக்கும். ✓ 7 வேலை நாட்களுக்குள் விசாரணை செய்து வாடிக்கையாளருக்கு பதிலளிக்க கம்பனிக்கு முடியாது போயின், கம்பனியானது வாடிக்கையாளருக்கு அழைப்பினை ஏற்படுத்தி தனது முடிவினை வெளியிடும் தினத்தை அறிவிக்கும். <ul style="list-style-type: none"> ✓ இணையதள |
|--|--|--|--|--|---|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | | <p>විபரம்; www.lolcfinance.com</p> <p>තිරුප්තිකර්මාන තූවු කිடைකාතු විද්හ, குறித்த பிணக்கானது, இலங்கை நிதிசார் ஒம்புட்ஸ்மன் இற்கு மாற்றப்பட முடியும்.</p> <p>✓ இலங்கை நிதிசார் ஒம்புட்ஸ்மன் முகவரி: இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 5 தொலைபேசி: +94 11 2595624 பெக்ஸ்: 94 11 2595625 மின்னஞ்சல்: fosril@slt.net.lk இணையதளம்: www.financialombudsman.lk</p> |
|--|--|--|--|--|--|---|

| | | | | | | |
|---------------------|---|--|--|--|---|---|
| <p>தங்கக்க கடன்</p> | <ul style="list-style-type: none"> தங்கத்தினை அடக்காக வைத்து அதன் சந்தைப் பெறுமதியில் 85%வரையில் முற்பணக் கடனாக கம்பனி வழங்கும். 3,6 மற்றும் 12 மாதங்கள் வரையிலான காலப்பகுதி. ரூபா. 250,000/- வரையிலான முற்பணத்தினை வழங்கும் இலவச ஆயுட் காப்பு | <ul style="list-style-type: none"> வூதங்களானவை கங்க வரியினை அடிப்படையாகக் கொண்டு ALCO வினால் தூர்மானிக்கப்படும். வூதங்களானவை விசாரணையின் மூலம் தொடர்பாடப்படும். சொத்து மாற்றாட்டுக் கட்டணம் மற்றும்/அல்லது சொத்து அடமான விகிதங்கள் பொருத்தமான விதத்தில் பிரயோகிக்கப்படும். அரசாங்க வரி/முத்திரைத் தர்வை மற்றும் ஏனைய அனைத்து சட்டமுறையான கட்டணங்களும் குத்தகையில் பிரயோகிக்கப்படும். விசேட விலக்களிப்புக்கள் (ஏதுமிருப்பின்) அத்தகைய விலக்களிப்புக்கான விதிமுறைகளுக்கு அமைவாக அவை பிரயோகிக்கப்படும் | <ul style="list-style-type: none"> கடன் வசதியொன்றிற்கு விண்ணப்பித்ததன் மூலம் வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்பகட்ட கலந்துரையாடல் இடம்பெறும். வாடிக்கையாளர் தனது அடையாளத்தினையும் வதிவிடத்தினையும் உறுதிசெய்யும் ஆவணங்களை சமர்ப்பித்தல் வேண்டும் . | <ul style="list-style-type: none"> விண்ணப்பதாரி நிதிசார் கடன் வசதியினை பெற்றுக்கொள்வதற்கு சட்ட ரீதியாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட வயதெல்லையை உடைய இவங்கை பிரஜையாக இருத்தல் வேண்டும். அடகு முற்பணமானது உடன்பட்ட காலப்பகுதிக்குள் வட்டியுடன் சேர்த்து மூளச் செலுத்தப்படல் வேண்டும். உடன்பட்ட காலப்பகுதிக்குள் மூடப்படாத நகைகளை வாடிக்கையாளருக்கு உரியவாறு அறிவித்தல் வழங்கியதன் பின்னர் அடகு வைக்கப்பட்ட நகைகளை விற்பனை செய்யும் அதிகாரம் கம்பனிக்குண்டு. உடன்பட்ட காலப்பகுதிக்கு பின்னர் வட்டிவூதத்தினை அதிகரிப்பதற்கு அல்லது நிபந்தனைகளில் மாற்றங்களை ஏற்படுத்துவதற்கான அதிகாரம் கம்பனிக்குண்டு. அடகு வைக்கப்பட்ட நகைகளை மூட்பதற்கு அடகுத் துண்டினை சமர்ப்பித்தல் வேண்டும். அடகுத் துண்டு தொலைந்து போயிருப்பின் அதனை உடனடியாக கம்பனியின் கவனத்திற்கு கொண்டுவரல் வேண்டும். அத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில் அல்லது குறித்த வாடிக்கையாளர் மரணமடந்திருந்தால், அடகு வைத்த நகையினை மூட்கும் நபர் அவரது கோரிக்கையினை சத்தியக் கடதாசியின் மூலம் மேற்கொள்ள வேண்டும் என்பதுடன் கம்பனியினால் ஏற்றுக்கொள்ளப்படக்கூடிய ஏனைய ஆவணங்களையும் | <ul style="list-style-type: none"> 1949 ஆம் ஆண்டின் 6 ஆம் இலக்க அடமான சட்டம் | <ul style="list-style-type: none"> பின்வரும் படிமுறைகளினூடாக வாடிக்கையாளர்களுக்கு முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்ள முடியும்: சேவை வசதி வழங்கப்பட்ட கிளைபினை அணுகி கிளை முகாமையாளருக்கு எழுத்து மூல முறைபாடொன்றினை மேற்கொள்ள முடியும். <p>தூர்வு வழங்கப்படாதவிடத்து;</p> <ul style="list-style-type: none"> முகாமையாளர், SME வணிகப் பிரிவு, LOLC ஃபினான்ஸ் PLC, 100/1, ஸ்ரீ ஜயவர்த்தனபுர வீதி, ராஜகிரிய. எனும் முகவரிக்கு எழுதவும். <p>அல்லது</p> <ul style="list-style-type: none"> +94 11 5715555 எனும் துரித சேவை இலக்கத்தினை அழைக்கவும். <p>அல்லது</p> <ul style="list-style-type: none"> info@lolcfinance.co m எனும் முகவரிக்கு மின்னஞ்சலிடவும். <p>முறைப்பாட்டினை பதிவு செய்வதற்கு தேவையான விபரங்கள்:</p> <ul style="list-style-type: none"> பெயர் தே.அ.அ. இல. கைப்பேசி இல. மின்னஞ்சல் முகவரி (ஏதுமிருப்பின்) ஓய்வூதிய/கணக்கு இலக்கம். முறைப்பாட்டின் விபரங்கள் முறைப்பாட்டுத் திகதி <ul style="list-style-type: none"> முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்வதற்கு வாடிக்கையாளர்கள் கிளை முகாமையாளரின் உதவியினை |
|---------------------|---|--|--|--|---|---|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | | <p>சமர்ப்பித்தல் வேண்டும்.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● அடகு வைக்கப்பட்ட நகைகளை விற்பனை செய்வதற்கு முன்னர் கொடுக்கப்பட்ட முகவரிக்கு அறிவித்தல் அனுப்புவதல் வேண்டும். ● அடகு வைக்கப்பட்ட நகைகள் தொடர்பாக நடைமுறையிலுள்ள கம்பனியின் விதிமுறைகளுடன் வாடிக்கையாளர் இணங்கியொழுதுதல் வேண்டும். ● அடகு வைக்கப்பட்ட நகை காணாமல் போகும் சந்தர்ப்பத்தில் அவ்வாறு காணாமல் போன காலத்தில் காணப்படும் தங்கத்தின் பெறுமதியினை மாத்திரம் கம்பனி நட்ட ஈடாக வழங்கும். ● விலாசத்தில் மாற்றமேற்படுமிடத்து வாடிக்கையாளர் அதனை உடனடியாக கம்பனிக்கு அறியப்படுத்தல் வேண்டும். | | <p>பெறலாம். மேற்கூறப்பட்ட எந்தவொரு முறையிலும் முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்ள முடியும்.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ முறைப்பாடு தொடர்பாக போதிய ஆதாரங்கள் மற்றும் தகவல்கள் வழங்கப்படாத அளாமதேய முறைப்பாடுகள் வலிதான முறைப்பாடுகளாக கருதப்பட மாட்டாது. <p>முறைப்பாட்டினை பெற்றுக்கொண்டமைக்கு சான்றாக;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ முறைப்பாட்டினை பெற்றுக் கொண்டதாகவும் மற்றும் அது மேலதிக நடவடிக்கைக்காக உரிய அதிகாரிக்கு அனுப்பப்பட்டதாகவும் குறிப்பிடும் மின்னஞ்சலென்று வாடிக்கையாளருக்கு அனுப்பப்படும். ✓ குறித்த முறைப்பாட்டினை எத்தனை நாட்களுக்குள் LFP தீர்வுபதற்கு முனைகிறது எனும் விபரமும் மின்னஞ்சலில் உள்ளடக்கப்பட்டிருக்கும். <p>முறைப்பாட்டு விசாரணை</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ அதன் முடிவினை அதற்கான விளக்கத்துடன் வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிக்கும். ✓ 7 வேலை நாட்களுக்குள் விசாரணை செய்து வாடிக்கையாளருக்கு பதிலளிக்க கம்பனிக்கு முடியாது போயின், கம்பனியானது வாடிக்கையாளருக்கு அழைப்பினை ஏற்படுத்தி தனது முடிவினை வெளியிடும் தினத்தை அறிவிக்கும். <p>✓ இணையதள விபரம்; www.lolcfinance.co</p> |
|--|--|--|--|---|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | <p>m</p> <p>திருப்திகரமான தூவு கிடைக்காது விடின், குறித்த பிணக்கானது, இலங்கை நிதிசார் ஒம்புட்ஸ்மன் இற்கு மாற்றப்பட முடியும்.</p> <p>✓ இலங்கை நிதிசார் ஒம்புட்ஸ்மன் முகவரி: இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 5 தொலைபேசி: +94 11 2595624 பெக்ஸ்: 94 11 2595625 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையதளம்: ✓ www.financialombudsm an.lk</p> |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|--------------------------|---|---|---|---|--|---|
| <p>நானாவிதக் கடன்கள்</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● குறிப்பாக இது ஒரு குறுங்கால சுழலும் தொழிற்பாட்டு மூலதனக் கடன் வசதியாகும். ● குறைந்த பட்ச காலம் 3 மாதங்களும் அதிகப்பட்ச காலம் ஒரு வருடமுமாகும். ● மாதாந்த வட்டியினை பேனும் அதேவேளை மூலதனத்தினை நெகிழ்வாக மீளச் செலுத்தும் தெரிவு | <ul style="list-style-type: none"> ● வீதங்களானவை சுங்க வரியினை அடிப்படையாகக் கொண்டு ALCO வினால் தூர்மானிக்கப்படும். ● வீதங்களானவை விசாரணையின் மீது தொடர்பாடப்படும். ● சொத்து மாற்றாட்டுக் கட்டணம் மற்றும்/அல்லது சொத்து அடமான விகிதங்கள் பொருத்தமான விதத்தில் பிரயோகிக்கப்படும். ● அரசாங்க வரி/முத்திரைத் தூர்வை மற்றும் ஏனைய அனைத்து சட்டமுறையான கட்டணங்களும் குத்தகையில் பிரயோகிக்கப்படும். ● விசேட விலக்களிப்புக்கள் (ஏதுமிருப்பின்) அத்தகைய விலக்களிப்புக்கான விதிமுறைகளுக்கு அமைவாக அவை பிரயோகிக்கப்படும் | <ul style="list-style-type: none"> ● கடன் வசதியொன்றிற்கு விண்ணப்பித்ததன் மீது வாடிக்கையாளருடன் அரம்பகட்ட கவந்திரையாடல் இடம்பெறும். ● வருமானம், தேறிய மதிப்பு மற்றும் உத்தரவாதங்களை உறுதிசெய்வதற்கு தேவையான அனைத்து ஆவணங்களும் வாடிக்கையாளரால் சமர்ப்பிக்கப்படும். ● LOLC ஃபினான்சினை பதிவுசெய்யப்பட்ட மதிப்பீட்டாளர் குழுத்தின் மதிப்பீட்டு அறிக்கை மற்றும் சொத்தினது வழங்குனரிடமிருந்தான விவைப்பட்டியல் என்பன சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும். ● LOLC ஃபினான்ஸ் அதிகாரிகளினால் பரூட்சிக்கப்படும். ● அனுமதித்தலுக்கான செயன்முறை 3 வேலை நாட்களுக்குள் இடம்பெறும். ● ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் உத்தரவாத முறிகள் கைச்சாத்திடப்படும். ● சொத்து/ கொள்வனவு கட்டளை LOLC ஃபினான்சஸினால் கையளிக்கப்படும். ● முழுமையான உரித்து வழங்குனர் மூலம் LOLC ஃபினான்சஸிற்கு மாற்றப்படும். ● வழங்குனருக்கு | <ul style="list-style-type: none"> ● விண்ணப்பதாரி நிதிசார் கடன் வசதியினை பெற்றுக் கொள்வதற்கு சட்ட ரூதியாக ஏற்றுக் கொள்ளப்பட்ட வயதெல்லைபை உடைய இலங்கை பிரஜையாக இருத்தல் வேண்டும். ● விண்ணப்பதாரி சுயதொழில் புரிவராக அல்லது சம்பளம் பெறும் உத்தியோகத்தராக இருக்க முடியும். ● கம்பனியின் கடன் வழங்கல் ஏற்பாட்டு விதிகளுக்கு அமைவாக வாடிக்கையாளரின் தகைமைகள் காணப்படல் வேண்டும். ● கடன் வசதிக்கான அனைத்து கோரிக்கைகளும் கடன் மதிப்பீட்டொன்றிற்கு அமைவாகவே காணப்படும் என்பதுடன் கடன் வசதிக்கான அனைத்து அனுமதியளிப்புக்களும் கம்பனியின் பூரண தற்றுணிவிலேயே தூர்மானிக்கப்படும். ● ஒப்பந்தத்திற்கு அமைவாக கடனை மீளச் செலுத்தாத சந்தர்ப்பமொன்றில், அது தொடர்பான காலம் கடந்த கொடுப்பனவுக் கட்டணம்/வட்டி முதலானவற்றினை வாடிக்கையாளர் கம்பனிக்கு செலுத்துதல் வேண்டும். | <ul style="list-style-type: none"> ● 1982 ஆம் ஆண்டின் 29 ஆம் இலக்க பாவனையாளர் கடன் சட்டம். ● 1949 ஆம் ஆண்டின் 6 ஆம் இலக்க அடமான சட்டம் ● 2009 ஆம் ஆண்டின் 49 ஆம் இலக்க பாதுகாப்பான கொடுக்கல் வாங்கல் சட்டம். ● 1998 ஆம் ஆண்டின் 21 ஆம் இலக்க காணி உரித்து பதிவுசெய்தல் சட்டம். ● 1995 ஆம் ஆண்டின் 11 ஆம் இலக்க நடுத்தர்ப்புச் சட்டம். ● 1998 ஆம் ஆண்டின் 72 ஆம் இலக்க மத்தியஸ்த சபை சட்டம். ● 1990 ஆம் ஆண்டின் 2 ஆம் இலக்க கடன் மீட்டி பெறல் (விசேட ஏற்பாடுகள்) சட்டம். ● 1990 ஆம் ஆண்டின் 14 ஆம் இலக்க உள்நாட்டு நம்பிக்கை பொறுப்பு பெறுவனவு சட்டம். ● 2011 ஆம் ஆண்டின் 42 ஆம் இலக்க நிதிசார் வணிக சட்டம். ● 2011 ஆம் ஆண்டின் 42 ஆம் இலக்க நிதிசார் வணிக சட்டம். ● 2017 ஆம் ஆண்டின் 24 ஆம் இலக்க உள் நாட்டு இறைவரிச் சட்டம். ● தற்போது நடைமுறையிலுள்ள | <ul style="list-style-type: none"> ✓ பின்வரும் படிமுறைகளினூடாக வாடிக்கையாளர்களுக்கு முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்ள முடியும்: ✓ சேவை வசதி வழங்கப்பட்ட கிளைபினை அணுகி கிளை முகாமையாளருக்கு எழுத்து மூல முறைபாடொன்றினை மேற்கொள்ள முடியும். <p>தூர்வு வழங்கப்படாதவிடத்து;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ முகாமையாளர், SME வணிகப் பிரிவு, LOLC ஃபினான்ஸ் PLC, 100/1, ஸ்ரீ ஜயவர்த்தனபுர வீதி, ராஜகிரிய. எனும் முகவரிக்கு எழுதவும். <p>அல்லது</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ +94 11 5715555 எனும் துரித சேவை இலக்கத்தினை அழைக்கவும். <p>அல்லது</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ info@lolcfinance.co ம் எனும் முகவரிக்கு மின்னஞ்சலிடவும். <p>முறைப்பாட்டினை பதிவு செய்வதற்கு தேவையான விபரங்கள்:</p> <ul style="list-style-type: none"> • பெயர் • தே.அ.அ. இல. • கைப்பேசி இல. • மின்னஞ்சல் முகவரி (ஏதுமிருப்பின்) • ஒப்பந்த/கணக்கு இலக்கம். • முறைப்பாட்டின் விபரங்கள் • முறைப்பாட்டுத் திகதி <ul style="list-style-type: none"> ✓ முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்வதற்கு வாடிக்கையாளர்கள் கிளை முகாமையாளரின் உதவியினைப் |
|--------------------------|---|---|---|---|--|---|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| | | | <p>கொடுப்பனவினை செலுத்துதல்.</p> <ul style="list-style-type: none"> ஏற்றுக்கொண்டதற்கு அமைவாக வாடிக்கையாளரினால் தவணை முறையில் வாடகை செலுத்தப்படும். <p>அனைத்து பொறுப்புக்களும் பூர்த்தி செய்யப்பட்டதன் பின்னர் முழுமையான உரித்திற்கான கடிதத்துடன் சொத்தானது வாடிக்கையாளருக்கு உரித்தாக்கப்படும்.</p> | <p>சட்டங்கள் அல்லது காலத்திற்கு காலம் அறிமுகப்படுத்தப்படும் வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள்</p> | <p>பெறலாம். மேற்கூறப்பட்ட எந்தவொரு முறையிலும் முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்ள முடியும்.</p> <ul style="list-style-type: none"> முறைப்பாடு தொடர்பாக போதிய ஆதாரங்கள் மற்றும் தகவல்கள் வழங்கப்படாத அளவளவு முறைப்பாடுகள் வலிதான முறைப்பாடுகளாக கருதப்பட மாட்டாது. <p>முறைப்பாட்டினை பெற்றுக்கொண்டமைக்கு சான்றாக;</p> <ul style="list-style-type: none"> முறைப்பாட்டினை பெற்றுக் கொண்டதாகவும் மற்றும் அது மேலதிக நடவடிக்கைக்காக உரிய அதிகாரிக்கு அனுப்பப்பட்டதாகவும் குறிப்பிடும் மின்னஞ்சலொன்று வாடிக்கையாளருக்கு அனுப்பப்படும். குறித்த முறைப்பாட்டினை எத்தனை நாட்களுக்குள் LFP தீர்ப்பதற்கு முனைகிறது எனும் விபரமும் மின்னஞ்சலில் உள்ளடக்கப்பட்டிருக்கும். <p>முறைப்பாட்டு விசாரணை</p> <ul style="list-style-type: none"> அதன் முடிவினை அதற்கான விளக்கத்துடன் வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிக்கும். 7 வேலை நாட்களுக்குள் விசாரணை செய்து வாடிக்கையாளருக்கு பதிலளிக்க கம்பனிக்கு முடியாது போயின், கம்பனியானது வாடிக்கையாளருக்கு அழைப்பினை ஏற்படுத்தி தனது முடிவினை வெளியிடும் தினத்தை அறிவிக்கும். <ul style="list-style-type: none"> இணையதள விபரம்; <p>www.lolcfinance.co</p> |
|--|--|--|--|--|---|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | <p>m</p> <p>திருப்திகரமான தர்வு கிடைக்காதுவிடின் குறித்த பிணக்கானது, இலங்கை நிதிசார் ஓம்புட்ஸ்மன் இற்கு மாற்றப்பட முடியும்.</p> <p>✓ இலங்கை நிதிசார் ஓம்புட்ஸ்மன் முகவரி: இல. 143A, வஜிர வூதி, கொழும்பு 5 தொலைபேசி: +94 11 2595624 பெக்ஸ்: 94 11 2595625 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையதளம்: ✓ www.financialombudsm an.lk</p> |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|--------------------------|--|--|---|---|--|--|
| <p>ஃப்லெக்ஸி கடன்கள்</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● 10 ஆண்டுகள் வரையிலான மூளச் செலுத்தும் காலத்தினை வழங்கும் ஒரு நீண்ட கால கடன் வசதியாகும். ● மத்திய வங்கியினால் வெளியிடப்படும் AWPLR இல் இடம்பெறும் மாற்றங்களுக்கு ஏற்ப வட்டி வசூதத்தில் காலத்திற்கு காலம் மாற்றம் ஏற்படும். | <ul style="list-style-type: none"> ● லீதங்காளானவை சுங்க வரியினை அடிப்படையாகக் கொண்டு ALCO வினால் தூர்மானிக்கப்படும். ● லீதங்காளானவை விசாரணையின் மூது தொடர்பாடப்படும். ● சொத்து மாற்றாட்டுக் கட்டணம் மற்றும்/அல்லது சொத்து அடையாள விகிதங்கள் பொருத்தமான விதத்தில் பிரயோகிக்கப்படும். ● அரசாங்க வரி/முத்திரைத் தூர்வை மற்றும் ஏனைய அனைத்து சட்டமுறையான கட்டணங்களும் குத்தகையில் பிரயோகிக்கப்படும். ● விசேட விலக்களிப்புக்கள் (ஏதுமிருப்பின்) அத்தகைய விலக்களிப்புக்கான விதிமுறைகளுக்கு அமைவாக அவை பிரயோகிக்கப்படும் | <ul style="list-style-type: none"> ● கடன் வசதியொன்றிற்கு விண்ணப்பித்ததன் மூது வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்பகட்ட கவந்துரையாடல் இடம்பெறும். ● வருமானம், தேறிய மதிப்பு மற்றும் உத்தரவாதங்களை உறுதிசெய்வதற்கு தேவையான அனைத்து ஆவணங்களுக்கும் வாடிக்கையாளரால் சமர்ப்பிக்கப்படும். ● LOLC ஃபினான்சினைது பதிவுசெய்யப்பட்ட மதிப்புடான குழாத்தின் மதிப்புடன் அறிக்கை மற்றும் சொத்தினது வழங்குனரிடமிருந்தான விலைப்பட்டியல் என்பன சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும். ● LOLC ஃபினான்ஸ் அதிகாரிகளினால் பரூ்சிக்கப்படும். ● அனுமதித்தலுக்கான செயன்முறை 3 வேலை நாட்களுக்குள் இடம்பெறும். ● ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் உத்தரவாத முறிகள் கைச்சாத்திடப்படும். ● சொத்து/ கொள்வனவு கட்டளை LOLC ஃபினான்சினைல் கையளிக்கப்படும். ● முழுமையான ஊர்த்து வழங்குனர் மூலம் LOLC ஃபினான்சினைது மாற்றப்படும். ● வழங்குனருக்கு கொடுப்பனவினை செலுத்துதல். | <ul style="list-style-type: none"> ● விண்ணப்பதாரி நிதிசார் கடன் வசதியினை பெற்றுக்கொள்வதற்கு சட்ட ரூதியாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட வயதெல்லையை உடைய இலக்கை பிரஜையாக இருத்தல் வேண்டும். ● விண்ணப்பதாரி சுயதொழில் புரிவராக அல்லது சம்பளம் பெறும் உத்தியோகத்தராக இருக்க முடியும். ● கம்பனியின் கடன் வழங்கல் ஏற்பாட்டு விதிகளுக்கு அமைவாக வாடிக்கையாளரின் தகைமைகள் காணப்படல் வேண்டும். ● கடன் வசதிக்கான அனைத்து கோரிக்கைகளும் கடன் மதிப்பீடொன்றிற்கு அமைவாகவே காணப்படும் என்பதுடன் கடன் வசதிக்கான அனைத்து அனுமதியளிப்புக்களும் கம்பனியின் பூரண தற்றுணிவிலேயே தூர்மானிக்கப்படும். ● ஒப்பந்தத்திற்கு அமைவாக கடனை மூளச் செலுத்தாத சந்தர்ப்பமொன்றில், அது தொடர்பான காலம் கடந்த கொடுப்பனவுக் கட்டணம்/வட்டி முதலானவற்றினை வாடிக்கையாளர் கம்பனிக்கு செலுத்துதல் வேண்டும். | <ul style="list-style-type: none"> ● 1982 ஆம் ஆண்டின் 29 ஆம் இலக்க பாவனையாளர் கடன் சட்டம். ● 1949 ஆம் ஆண்டின் 6 ஆம் இலக்க அடையாள சட்டம் ● 2009 ஆம் ஆண்டின் 49 ஆம் இலக்க பாதுகாப்பான கொடுக்கல் வாங்கல் சட்டம். ● 1998 ஆம் ஆண்டின் 21 ஆம் இலக்க காணி ஊர்த்து பதிவுசெய்தல் சட்டம். ● 1995 ஆம் ஆண்டின் 11 ஆம் இலக்க நடுத்தூர்ப்புச் சட்டம். ● 1998 ஆம் ஆண்டின் 72 ஆம் இலக்க மத்தியஸ்த்த சபை சட்டம். ● 1990 ஆம் ஆண்டின் 2 ஆம் இலக்க கடன் மூப்பு பெறல் (விசேட ஏற்பாடுகள்) சட்டம். ● 1990 ஆம் ஆண்டின் 14 ஆம் இலக்க ஊர்நாட்டு நம்பிக்கை பொறுப்பு பெறுவனவு சட்டம். ● 2011 ஆம் ஆண்டின் 42 ஆம் இலக்க நிதிசார் வணிக சட்டம். ● 2011 ஆம் ஆண்டின் 42 ஆம் இலக்க நிதிசார் வணிக சட்டம். ● 2017 ஆம் ஆண்டின் 24 ஆம் இலக்க ஊர் நாட்டு இறைவரிச் சட்டம். ● தற்போது நடைமுறையிலுள்ள | <ul style="list-style-type: none"> ✓ பின்வரும் படிமுறைகளினூடாக வாடிக்கையாளர்களுக்கு முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்ள முடியும்: ✓ சேவை வசதி வழங்கப்பட்ட கிளைபினை அணுகி கிளை முகாமையாளருக்கு எழுத்து மூல முறைபாடொன்றினை மேற்கொள்ள முடியும். <p>தூர்வு வழங்கப்படாதவிடத்து;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ முகாமையாளர், SME வணிகப் பிரிவு, LOLC ஃபினான்ஸ் PLC, 100/1, ஸ்ரீ ஜயவர்த்தனபுர வூதி, ராஜகிரிய. எனும் முகவரிக்கு எழுதவும். <p>அல்லது</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ +94 11 5715555 எனும் துரித சேவை இலக்கத்தினை அழைக்கவும். <p>அல்லது</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ info@lolcfinance.co ம் எனும் முகவரிக்கு மின்னஞ்சலிடவும். <p>முறைப்பாட்டினை பதிவு செய்வதற்கு தேவையான விபரங்கள்:</p> <ul style="list-style-type: none"> • பெயர் • தே.அ.அ. இல. • கைப்பேசி இல. • மின்னஞ்சல் முகவரி (ஏதுமிருப்பின்) • ஒப்பந்த/கணக்கு இலக்கம். • முறைப்பாட்டின் விபரங்கள் • முறைப்பாட்டுத் திகதி <ul style="list-style-type: none"> ✓ முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்வதற்கு வாடிக்கையாளர்கள் கிளை |
|--------------------------|--|--|---|---|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>● ஏற்றுக்கொண்டதற்கு அமைவாக வாடிக்கையாளரினால் தவணை முறையில் வாடகை செலுத்தப்படும்.</p> <p>அனைத்து பொறுப்புக்களும் பூர்த்தி செய்யப்பட்டதன் பின்னர் முழுமையான உரித்திற்கான கடிதத்துடன் சொத்தானது வாடிக்கையாளருக்கு உரித்தாக்கப்படும்.</p> | <p>சட்டங்கள் அல்லது காலத்திற்கு காலம் அறிமுகப்படுத்தப்படும் வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள்</p> | <p>முகாமையாளரின் உதவியினைப் பெறலாம். மேற்கூறப்பட்ட எந்தவொரு முறையிலும் முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்ள முடியும்.</p> <p>✓ முறைபாடு தொடர்பாக போதிய ஆதாரங்கள் மற்றும் தகவல்கள் வழங்கப்படாத அளாமதேய முறைப்பாடுகள் வலிதான முறைப்பாடுகளாக கருதப்பட மாட்டாது.</p> <p>முறைப்பாட்டினை பெற்றுக்கொண்டமைக்கு சான்றாக;</p> <p>✓ முறைப்பாட்டினை பெற்றுக் கொண்டதாகவும் மற்றும் அது மேலதிக நடவடிக்கைக்காக உரிய அதிகாரிக்கு அனுப்பப்பட்டதாகவும் குறிப்பிடும் மின்னஞ்சலொன்று வாடிக்கையாளருக்கு அனுப்பப்படும்.</p> <p>✓ குறித்த முறைப்பாட்டினை எத்தனை நாட்களுக்குள் LFP தீர்ப்புதற்கு முனைகிறது எனும் விபரமும் மின்னஞ்சலில் உள்ளடக்கப்பட்டிருக்கும்.</p> <p>முறைப்பாட்டு விசாரணை</p> <p>✓ அதன் முடிவினை அதற்கான விளக்கத்துடன் வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிக்கும்.</p> <p>✓ 7 வேலை நாட்களுக்குள் விசாரணை செய்து வாடிக்கையாளருக்கு பதிலளிக்க கம்பனிக்கு முடியாது போயின், கம்பனியானது வாடிக்கையாளருக்கு அழைப்பினை ஏற்படுத்தி தனது முடிவினை வெளியிடும் தினத்தை அறிவிக்கும்.</p> <p>✓ இணையதள விபரம்;</p> |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | | <p>www.lolcfinance.com</p> <p>திருப்திகரமான தீர்வு கிடைக்காது விடின், குறித்த பிணக்கானது, இலங்கை நிதிசார் ஒம்புட்ஸ்மன் இற்கு மாற்றப்பட முடியும்.</p> <p>✓ இலங்கை நிதிசார் ஒம்புட்ஸ்மன் முகவரி: இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 5 தொலைபேசி: +94 11 2595624 பெக்ஸ்: 94 11 2595625 மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk இணையதளம்: ✓ www.financialombudsman.lk -</p> |
|--|--|--|--|--|--|---|

